

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DI SERVIZI E PRODOTTI A CANONE MENSILE OFFERTI DA BLUPIXEL IT SRL

Versione del 01 Dicembre 2015

DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che sottoscrive un ordine per la fornitura di uno o più Servizi forniti da Blupixel IT Srl.

Contratto: Rapporto contrattuale relativo ad un determinato Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e dalle eventuali condizioni particolari relative a detto Servizio.

Incidente: problema o malfunzionamento del Servizio.

Diagnostica: analisi e controlli effettuati da Blupixel IT Srl o suoi fornitori terzi, su richiesta del Cliente, per identificare problemi e soluzioni dei malfunzionamenti del Servizio segnalati dal Cliente.

Servizio: servizio o prodotto offerto da Blupixel IT Srl in conformità alle presenti Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari applicabili a quel determinato servizio, prodotto o accordo riservato.

Sito web: <http://www.blupixelit.eu>

ARTICOLO 1: OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno per oggetto la definizione delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche della fornitura dei Servizi erogati da Blupixel IT Srl ai propri Clienti e sono da integrarsi con le eventuali condizioni particolari dei singoli Servizi sottoscritti.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Servizio, così come le condizioni particolari applicabili al Servizio, sono in ogni momento consultabili dal cliente tramite il seguente link:
<http://www.blupixelit.eu/termini-condizioni-uso>

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

– Blupixel IT Srl, con sede legale in via Marsala 13, 38122 – Trento – TN, in seguito denominata BLUPIXEL IT SRL, e

– Ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che abbia sottoscritto un contratto di fornitura, in seguito denominata “il Cliente”.

ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI BLUPIXEL IT SRL

2.1 BLUPIXEL IT SRL si impegna prestare i Servizi in conformità alle disposizioni di legge vigenti applicabili nonché alle presenti Condizioni Generali di Servizio e alle eventuali condizioni particolari applicabili al Servizio fornito.

2.2 BLUPIXEL IT SRL si impegna, altresì, a mantenere i Servizi funzionanti, fatti salvi i casi di cui all’art.3 e a le altre eccezioni eventualmente previste nelle eventuali condizioni particolari di Servizio.

2.3 Il Cliente riconosce e accetta che BLUPIXEL IT SRL possa informare immediatamente l’autorità giudiziaria o quella amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora sia a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti un uso del Servizio, e fornire a richiesta delle autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l’identificazione del Cliente, al fine di individuare e prevenire attività illecite.

ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITA’ DI BLUPIXEL IT SRL

3.1 BLUPIXEL IT SRL non sarà responsabile per eventuali inadempimenti nella fornitura del Servizio, qualora tali inadempimenti derivino, siano causati da e/o siano connessi a:

- ✓ Cause di forza maggiore ai sensi dell’art. 1218 c.c. (incendio, esplosione, difetto delle reti di trasmissione, crollo degli impianti, epidemia, terremoto, inondazione, guasto elettrico, guerra, embargo, domanda o esigenza di qualsiasi governo, sciopero, boicottaggio, pandemie, o qualsiasi

- altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di BLUPIXEL IT SRL), o di impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1256 c.c.. In tali casi, BLUPIXEL IT SRL comunicherà tempestivamente al Cliente l'avvenimento di uno dei sopra citati eventi e sarà dispensata dall'esecuzione delle proprie obbligazioni nel limite di detti impedimenti, limitazioni o difficoltà. Qualora gli effetti di una causa di forza maggiore si protraggano per un periodo superiore a 30 giorni – decorrenti dalla data delle comunicazione di BLUPIXEL IT SRL al Cliente – ciascuna parte potrà recedere dal Contratto senza diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso all'altra parte;
- ✓ Errori, negligenze, omissioni o mancanze da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio, includendo:
 - Malfunzionamento, mancato aggiornamento e/o incompatibilità dei software installati dal Cliente;
 - Utilizzazione non conforme e negligente dei terminali da parte del Cliente e/o della sua clientela;
 - Divulgazione o utilizzo illecito della password comunicata al Cliente;
 - Distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.
 - ✓ Interruzione temporanea o definitiva del Servizio richiesta e/o ordinata dall'autorità amministrativa e/o giudiziaria;
 - ✓ Discontinuità del Servizio dovute a fluttuazioni della banda passante e/o guasti o malfunzionamenti imputabili agli operatori della rete internet ed in particolare al o ai provider del Cliente.
 - ✓ Discontinuità del Servizio dovute a fluttuazioni della banda passante e/o guasti o malfunzionamenti imputabili ai fornitori terzi di BLUPIXEL IT SRL.

3.2 BLUPIXEL IT SRL non è altresì imputabile per attacchi informatici che causino perdita o furto dei dati o il perpetrarsi di azioni illecite nei seguenti casi:

- ✓ l'accesso non autorizzato da parte di pirati informatici sia avvenuto utilizzando exploit e bug di sicurezza non conosciuti (o non ancora risolti dai fornitori ufficiali dei software affetti) e di applicazioni non aggiornabili o escluse dal diretto controllo di BLUPIXEL IT SRL
- ✓ non vi siano stati da parte di BLUPIXEL IT SRL negligenze, atti non conformi o omissioni di vario tipo rispetto alle procedure standard per la messa in sicurezza di server virtuali con Firewall software
- ✓ l'accesso non autorizzato sia avvenuto attraverso l'utilizzo di password rilasciate al cliente o da lui modificate
- ✓ l'accesso non autorizzato sia dovuto ad intromissioni fisiche non autorizzate nei data center dei fornitori terzi di BLUPIXEL IT SRL.

ARTICOLO 4: CLAUSOLA PENALE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c., in caso di inadempimento del Contratto da parte di BLUPIXEL IT SRL, quest'ultima sarà tenuta a versare al Cliente una somma pari al minor importo tra:

L'ammontare delle somme effettivamente versate dal Cliente stesso a BLUPIXEL IT SRL, per il periodo considerato o fatturato al Cliente da BLUPIXEL IT SRL in relazione ad un Servizio, Un importo pari al corrispettivo per il Servizio in relazione al quale è stata comprovata la responsabilità di BLUPIXEL IT SRL. Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità del danno ulteriore.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente, con la sottoscrizione e/o la trasmissione di un ordine di un Servizio, dichiara di conoscere e accettare le presenti Condizioni Generali di Servizio e le condizioni particolari relative a tale Servizio.

5.2 Il Cliente garantisce la veridicità, completezza e correttezza dei dati personali e bancari trasmessi a BLUPIXEL IT SRL al momento dell'invio dell'ordine relativo ad un Servizio o in qualsiasi momento successivo. In caso di modifica dei dati personali e/o bancari comunicati a BLUPIXEL IT SRL, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a BLUPIXEL IT SRL.

5.3 Le password fornite da BLUPIXEL IT SRL per l'accesso ai Servizi sono personali. Il Cliente, pertanto, è tenuto a conservarle con cura ed è unicamente responsabile delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del Clienti. In caso di smarrimento delle password, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a BLUPIXEL IT SRL e gli eventuali costi per il cambio di password saranno a carico del Cliente.

5.4 Il Cliente si impegna a rispettare ogni e qualsiasi legge e normativa applicabile al Servizio e alla sua attività, incluso ma non limitatamente alla normativa sulla privacy. Tra le altre cose, il Cliente si impegna ad inoltrare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e a qualsiasi altre autorità competente, le informazioni richieste da quest'ultima. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona e i diritti di proprietà intellettuale – inclusi i diritti d'autore, i diritti sulle licenze, sui brevetti e i marchi.

5.5 Resta a carico del Cliente la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia di eventuali danni derivanti da e/o connessi alla sottoscrizione e/o utilizzo del Servizio.

5.6 Il Cliente si impegna a manlevare BLUPIXEL IT SRL da qualsiasi richiesta danni dovesse pervenire da terzi in ragione dell'attività svolta dal Cliente o dai suoi utenti mediante il Servizio e a tenere indenne BLUPIXEL IT SRL da qualsiasi responsabilità, pretesa danno, diretto o indiretto, sofferto da BLUPIXEL IT SRL in relazione alla violazione del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o di qualsiasi altro termine del Contratto.

5.7 Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume, pertanto, ogni e qualsiasi rischio e pericolo derivante della propria attività. Il Cliente sarà l'unico responsabile per le attività effettuate tramite il Servizio. Il Cliente prende atto e riconosce, tra le altre cose, che BLUPIXEL IT SRL non dà origine alle

informazioni trasmesse dal Cliente tramite il Servizio, né le seleziona o modifica.

5.8 BLUPIXEL IT SRL non effettua alcun salvataggio dei dati memorizzati dal Cliente, il quale è tenuto, di conseguenza, a prendere tutte le misure utili o necessarie per la conservazione e salvaguardia dei propri dati.

5.9 Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi che gli vengono offerti all'interno degli obiettivi per i quali il servizio è stato rilasciato, senza tentare o ricercare metodologie per aggirare controlli manuali o automatici che BLUPIXEL IT SRL dovesse attivare per verificare il corretto uso e fatturazione del Servizio. Si impegna altresì a non indagare, ricercare né trasmettere informazioni tecniche sul funzionamento dei servizi che gli sono offerti, né a utilizzare il servizio per scopi illeciti o per creare danno tecnico, fisico, infrastrutturale, economico o di immagine a BLUPIXEL IT SRL.

ARTICOLO 6: SUPPORTO TECNICO

6.1 Il supporto viene fornito attraverso canale telefonico, email e skype o solo supporto email a seconda dei servizi offerti:

- Il servizio di supporto telefonico sarà operativo ai numeri indicati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.30.
- Il servizio di supporto email sarà disponibile tutti i giorni per tutto il giorno. L'email verrà inserita all'interno del sistema di ticketing interno. Alla presa in carico del problema verrà inviata una risposta il cui oggetto potrà essere utilizzato per relazionarsi direttamente con la persona che si sta occupando della richiesta
- Il servizio di supporto skype sarà disponibile su richiesta e previo accordi precedentemente presi

I tempi di presa in carico del problema saranno variabili in base al giorno della settimana e al servizio in oggetto.

Per il noleggio server e assistenza sistemistica sono pari a:

- Massimo 2 ore in caso di segnalazione durante gli orari di reperibilità del servizio telefonico
- Massimo 6 ore in caso di segnalazione durante il sabato, la domenica o i giorni festivi

Per tutti gli altri servizi sono pari a:

- Massimo 30 ore in caso di segnalazione durante gli orari di reperibilità del servizio telefonico
- Massimo 72 ore in caso di segnalazione durante il sabato, la domenica o i giorni festivi

Una volta preso in carico il problema il sito web o servizio verrà reso funzionante nuovamente il più presto possibile, ma potrebbero essere necessari alcuni giorni, successivamente al primo intervento, per la correzione completa del problema sorto. Il lavoro necessario alla soluzione del problema potrà comportare alcuni blocchi temporanei o malfunzionamenti che potrebbero rendere inaccessibili i servizi ospitati dal sito web.

Per quanto possibili i suddetti lavori verranno effettuati nei periodi di minor traffico (solitamente la sera, la

notte o nei weekend) e verranno limitati affinché siano di durata minore possibile

6.2 Una volta ricevuta la segnalazione BLUPIXEL IT SRL effettuerà una Diagnostica in modo da individuare l'origine e la causa del malfunzionamento del Servizio. Una volta individuata la causa del malfunzionamento, BLUPIXEL IT SRL informerà il Cliente e, ove possibile, gli indicherà le soluzioni da apportare per la risoluzione del problema riscontrato. Nel caso in cui il malfunzionamento del Servizio sia dovuto a responsabilità di BLUPIXEL IT SRL, il costo relativo alla realizzazione della Diagnostica e della risoluzione del problema sarà interamente assunto da BLUPIXEL IT SRL così come definito nei termini contrattuali applicabili al Servizio. Contrariamente, ove la Diagnostica evidenzia che il Servizio è regolarmente funzionante e che il malfunzionamento non è di responsabilità di BLUPIXEL IT SRL, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi della Diagnostica e dell'eventuale assistenza tecnica effettuata da BLUPIXEL IT SRL per risolvere il malfunzionamento, in conformità ai preventivi inviati al Cliente per tale assistenza. Il pagamento di tale assistenza sarà richiesto mediante regolare fattura rilasciata il mese successivo a quello dell'intervento.

6.3 BLUPIXEL IT SRL potrà rifiutarsi di effettuare qualsiasi intervento di Diagnostica e/o Assistenza tecnica qualora rilevi che il Cliente utilizza il Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, delle condizioni particolari e/o qualsiasi legge e/o regolamento applicabile. Si riserva inoltre il diritto di rifiutarsi di effettuare qualsiasi intervento di Diagnostica e/o Assistenza tecnica ove il Cliente non sia in regola con il pagamento di qualsiasi Servizio o di quanto dovuto a BLUPIXEL IT SRL in relazione a precedenti interventi di Assistenza tecnica di BLUPIXEL IT SRL.

ARTICOLO 7: ATTIVAZIONE, TARIFFE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 A fronte della convalida da parte di BLUPIXEL IT SRL dell'ordine del Cliente e dell'eventuale pagamento, BLUPIXEL IT SRL procederà all'attivazione del Servizio e all'invio al Cliente di un'email con i codici di accesso necessari per usufruire del Servizio. L'attivazione potrà avvenire con tempistiche diverse a seconda dell'hardware, permessi e procedure necessari per completare la richiesta.

7.2 Le tariffe in vigore per i diversi Servizi vengono comunicate all'atto della richiesta di attivazione e potrebbero differire leggermente da quelle pubblicate sul sito. Salvo indicazioni contrarie, le tariffe si intendono IVA esclusa e al lordo di qualsiasi altra imposta applicabile. Salvo indicazione contraria, le tariffe sono pagabili solo in euro. BLUPIXEL IT SRL si riserva la facoltà di modificare i costi dei Servizi in qualsiasi momento. Nel caso in cui le nuove tariffe siano meno vantaggiose per il Cliente, BLUPIXEL IT SRL lo informerà, tramite posta elettronica o con avviso on line sul Sito, trenta giorni prima che la modifica divenga efficace. Il Cliente, entro trenta giorni dalla data della comunicazione di BLUPIXEL IT SRL, potrà recedere dal Contratto, senza penale alcuna, dandone comunicazione a BLUPIXEL IT SRL a mezzo raccomandata A.R. o email PEC. In mancanza della comunicazione di recesso le nuove tariffe si considereranno tacitamente accettate dal Cliente. BLUPIXEL IT SRL si riserva il diritto di applicare, immediatamente dalla data di entrata in vigore e senza preavviso, qualsiasi nuova imposta o tassa e aggiornando i costi del Servizio. Qualsiasi contestazione riguardante la fatturazione dovrà essere inoltrata

per posta elettronica certificata all'indirizzo blupixel@pec.it entro un mese dalla data di emissione della fattura.

7.3 Il pagamento potrà essere effettuato secondo le procedure riportate sulle singole fatture

7.4 Il Servizio ha generalmente durata mensile, se non diversamente specificato. Il rinnovo si intende tacito ed il servizio verrà rinnovato automaticamente fino alla disdetta scritta del Cliente.

*ARTICOLO 8: SCADENZA, RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO.
SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO*

8.1 Il Contratto, a rinnovo tacito, non ha scadenza definita

8.2 Entrambe le parti potranno recedere dal contratto senza motivo con preavviso di almeno 30 giorni mediante lettera da raccomandata A.R. o email PEC da inviarsi a

Blupixel IT Srl

Via marsala 13

38123 Trento

blupixel@pec.it

nella quale verrà indicata anche la data richiesta per la sospensione del servizio.

8.3 Nel caso sia BLUPIXEL IT SRL a richiedere il recesso del contratto, la stessa dovrà garantire al Cliente una copia di tutti i dati in suo possesso ed agevolare al sua migrazione verso altri fornitori.

8.4 BLUPIXEL IT SRL si riserva il diritto di sospendere il Servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento o per un'operazione di manutenzione. BLUPIXEL IT SRL si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere il Servizio senza preavviso qualora le modalità di utilizzo dello stesso comportino un pericolo per il mantenimento della sicurezza o della stabilità della infrastruttura di BLUPIXEL IT SRL. Ove ragionevolmente possibile, BLUPIXEL IT SRL informerà previamente il Cliente e effettuerà la sospensione negli orari di minor traffico, limitando al minimo la durata della stessa. Il Cliente riconosce e accetta che BLUPIXEL IT SRL potrà interrompere il Servizio senza preavviso e/o risolvere immediatamente il Contratto qualora riceva una comunicazione e/o richiesta da qualsiasi autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria.

8.5 BLUPIXEL IT SRL potrà sospendere temporaneamente il servizio in caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture a carico del Cliente, riservandosi di riattivarlo solo ad avvenuto saldo dei suoi crediti presso il Cliente.

8.6 BLUPIXEL IT SRL si riserva di risolvere il contratto in qualsiasi momento qualora venga a conoscenza di tentativi di attacchi informatici, reverse engineering o altre attività del Cliente volte a causare un danno alla BLUPIXEL IT SRL o a carpirne informazioni tecniche e di funzionamento senza espressa autorizzazione della BLUPIXEL IT SRL. Nello stesso caso, oltre a risolvere il contratto, BLUPIXEL IT SRL si riserva di poter procedere per vie legali a richiesta di eventuali risarcimenti di danni

tecnici, infrastrutturali, economici o di immagine che il comportamento scorretto del Cliente abbia causato.

ARTICOLO 9: TOLLERANZA

Il mancato esercizio da parte di BLUPIXEL IT SRL di un diritto derivante da qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o delle condizioni particolari di Servizio non potrà essere inteso quale rinuncia ad esercitare lo stesso o un diverso diritto in relazione a tale o ad altre clausole delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o delle condizioni particolari di Servizio.

ARTICOLO 10: DATI PERSONALI

10.1 Con l'invio dell'ordine relativo ad un Servizio, il Cliente presta il proprio consenso a fornire i propri dati personali a BLUPIXEL IT SRL, che si impegna a trattarli in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") in materia di trattamento dei dati personali e privacy, a fini di gestione della relazione con il Cliente e di rispetto degli obblighi legali e regolamentari. Il conferimento di tali dati è necessario al fine dello svolgimento di tali attività e il rifiuto di fornire i medesimi potrebbe impossibilitare BLUPIXEL IT SRL a fornire il Servizio.

10.2 Conformemente all'articolo 7 del Codice Privacy, al Cliente sono riconosciuti diversi diritti, quali: il diritto di ottenere informazioni, la conferma da parte del titolare dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; il diritto di ottenere informazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e le modalità di trattamento, sulla logica applicata al trattamento e sugli estremi identificativi del titolare e degli altri soggetti ai quali i dati possono essere comunicati; il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati o che gli stessi vengano cancellati, trasformati in forma anonima o bloccati qualora siano trattati in violazione di legge; il diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di cui al precedente punto sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi; e il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

10.3 Il Titolare ai sensi e per gli effetti del trattamento dei dati personali è BLUPIXEL IT SRL, codice fiscale e partita IVA 02151590226, con sede legale in Via Marsala 13 – 38122 – Trento – TN e il Cliente può esercitare i propri diritti scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: blupixel@pec.it o scrivendo via posta cartacea all'indirizzo sopramenzionato.

10.4 Il trattamento dei dati effettuato consiste, in conformità con l'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy, nelle seguenti attività: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco,

comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione di dati. Tali operazioni possono essere effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o automatizzati. Il trattamento dei dati sarà eseguito dal Titolare e/o dagli incaricati da essa nominati, sotto la supervisione del Titolare.

10.5 I dati personali possono essere resi noti ai responsabili del trattamento, ove nominati, e possono essere comunicati a collaboratori esterni, a soggetti operanti nel settore giudiziario, e/o alle filiali di BLUPIXEL IT SRL unicamente ai fini descritti nel presente articolo 10, nel rispetto di quanto stabilito dal Codice Privacy. I dati possono inoltre essere comunicati ai registri e/o autorità competenti ove questo sia utile o necessario per la migliore realizzazione del Servizio (es Trasmissione al Registry di dati relativi al titolare di dominio). Eccetto per quanto sopra, i dati personali del Cliente non vengono in alcun modo diffusi o trasmessi a terzi.

10.6 BLUPIXEL IT SRL potrà allo stesso modo trasmettere le informazioni personali del Cliente su richiesta delle autorità giudiziarie e/o amministrative, ove richiesto da un'autorità competente. I dati personali possono essere trasferiti in altri Stati Membri dell'Unione Europea o in Stati Terzi, ai fini descritti nel presente articolo 10.

10.7 Il Cliente riconosce espressamente e accetta che, qualora metta a disposizione del pubblico servizi di comunicazione elettronica sarà qualificato come fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del Codice Privacy e sarà pertanto tenuto a ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati generati o trattati nel processo di fornitura del servizio di comunicazione; adottare idonee misure tecniche ed organizzative per salvaguardare la sicurezza dei suoi servizi e l'integrità dei dati relativi al traffico, in nessun caso inferiori a quelle previste dall'art. 34 del Codice della Privacy; e informare gli utenti finali di qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

10.8 Il Cliente resta esclusivamente e interamente responsabile dei trattamenti di dati personali del quale è titolare e/o che effettua per proprio conto e si impegna, per quanto concerne i suddetti dati, a rispettare il Codice Privacy e ogni altra normativa applicabile. Senza pregiudizio alla generalità di quanto precede, il Cliente si impegna a comunicare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, senza indugio, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti, in maniera accidentale e/o illecita, la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato a dati personali.

10.9 I dati del Cliente potranno essere trattati per fini pubblicitari al solo scopo di trasmettere informative, iniziative e offerte della sola BLUPIXEL IT SRL o delle sue aziende partner.

ARTICOLO 11: DISCIPLINA APPLICABILE ALL'HOSTING DI DATI SANITARI

Il Cliente riconosce che i dati relativi alla salute sono da considerarsi "dati sensibili" ai sensi del Codice Privacy, che possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, salvo ove diversamente previsto dallo stesso Codice Privacy o da altra normativa applicabile. In caso di trattamento di tali dati, il Cliente si

impegna pertanto a rispettare quanto previsto dal Codice Privacy, le ulteriori normative o linee guida applicabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le “Linee guida in materia di trattamento di dati personali per finalità di pubblicazione e diffusione nei siti web esclusivamente dedicati alla salute” del 25.01.2012 e ogni altra indicazione fornita dal Garante per la protezione dei dati personali.

*ARTICOLO 12: RISERVATEZZA, LOCALIZZAZIONE E SICUREZZA FISICA DELLE
INFRASTRUTTURE BLUPIXEL IT SRL*

12.1 BLUPIXEL IT SRL si impegna a mantenere confidenziali i fatti e le informazioni di natura commerciale, tecnica, finanziaria, nominativa, del relative al Cliente eventualmente acquisite nell’ambito del Servizio e non rivelare tali informazioni a terzi, in maniera completa o parziale. Resta inteso che BLUPIXEL IT SRL potrà comunicare alle autorità competenti qualsiasi dato o informazione richiesta da queste ultime.

12.2 Le infrastrutture sulle quali sono sviluppati i Servizi BLUPIXEL IT SRL sono localizzate in territorio italiano ed europeo. Tuttavia, alcuni dati possono essere fisicamente localizzati all’esterno del territorio europeo. In questo caso, la localizzazione fisica dei dati è chiaramente comunicata al Cliente prima della sottoscrizione del detto Servizio.

12.3 BLUPIXEL IT SRL adotta misure di sicurezza fisica volte a impedire l’accesso alle Infrastrutture sulle quali sono conservati i dati del Cliente da parte di persone non autorizzate.

12.4 Tra i fornitori principali di infrastrutture di BLUPIXEL IT SRL vi sono: Register.it SpA e Aruba SpA

ARTICOLO 13: MODIFICHE

13.1 BLUPIXEL IT SRL potrà modificare le presenti Condizioni Generali di Servizio offerto, le condizioni particolari di Servizio, nonché le modalità e le caratteristiche di qualsiasi Servizio, dandone preventivo avviso al Cliente. In tale ipotesi, il Cliente potrà recedere dal Contratto nel termine di trenta giorni dalla data di comunicazione di BLUPIXEL IT SRL, senza penale alcuna, dandone comunicazione a BLUPIXEL IT SRL a mezzo raccomandata a.r o posta elettronica PEC.. In mancanza di tale comunicazione di recesso tali modifiche si considereranno accettate dal Cliente.

ARTICOLO 14: DISPOSIZIONI GENERALI

14.1 Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Servizio, delle condizioni particolari di Servizio e/o del Contratto sia dichiarata nulla o invalida, ciò non avrà effetto sulle restanti clausole, che rimarranno valide e vincolanti per le parti nei limiti massimi consentiti dalla legge e, le parti saranno tenute, nei termini del possibile, a sostituire la disposizione annullata con una disposizione valida, che non si discosti dallo spirito e dall'oggetto delle Condizioni contrattuali.

14.2 I titoli degli articoli delle condizioni contrattuali hanno scopo indicativo e non devono essere considerati vincolanti nell'interpretazione del Contratto.

14.3 Per qualunque scambio di informazioni via posta elettronica tra BLUPIXEL IT SRL e il Cliente o terze parti, faranno fede la data e l'ora del server BLUPIXEL IT SRL. Queste informazioni saranno conservate da BLUPIXEL IT SRL per tutta la durata del Contratto. Tutte le notifiche, le comunicazioni, gli avvisi previsti dal Contratto saranno considerate correttamente effettuate se inviate:

Per BLUPIXEL IT SRL: via posta raccomandata con ricevuta di ritorno a BLUPIXEL IT SRL – Via Marsala 13 – 38122 – Trento –TN – ITALY, o mediante posta elettronica certificata a blupixel@pec.it
Per il Cliente: via posta raccomandata all'indirizzo postale e/o via posta elettronica certificata all'indirizzo fornito dal Cliente al momento dell'ordine del Servizio.

ARTICOLO 15: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio, le condizioni particolari di Servizio e i Contratti sono regolati dalla legge italiana.

15.2 Salva l'applicabilità delle norme del Codice del Consumo, per tutte le controversie relative alle presenti Condizioni Generali di Servizio, alle condizioni particolari di Servizio e/o ai Contratti sarà competente il Foro di Trento. Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.